

BARGELDLOSER KUNDENSERVICE

An der Kasse, im Internet oder im Versandhandel – VR pay bietet komfortable und ganzheitliche Lösungen für das Bezahlen ohne Bargeld.



Gute Geschäfte brauchen kein Bargeld

Kartenzahlung ist heute ein selbstverständlicher Kundenservice und eine wichtige Umsatzquelle





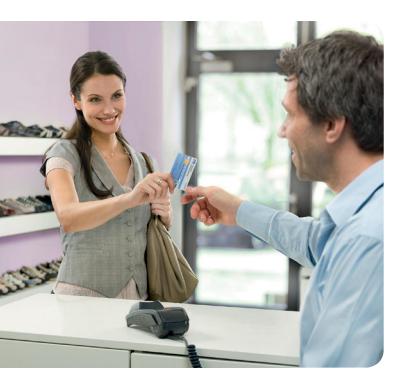
Wenn Sie Ihren Kunden die Möglichkeit geben, mit Debit- und Kreditkarten zu bezahlen, profitieren auch Sie von vielen Vorteilen. VR pay bietet Ihnen komfortable und individuelle Lösungen für das bargeldlose Geschäft in Ihrem Unternehmen.

Ihre Vorteile

- Umsatzsteigerung durch Spontankäufe
- Zugang zu einer zahlungskräftigen Klientel, zu Geschäftsreisenden und Touristen
- Sichere Zahlungseingänge mit garantierten Bezahlverfahren
- Geringere Aufwendungen für die Rechnungsstellung und das Mahnwesen – ideal für Handwerker und Dienstleister
- Geringere Kosten für das Bargeldhandling
- Höhere Sicherheit durch niedrigere Bargeldbestände

Komfortable und sichere Bezahlverfahren

Mit unseren vielfältigen technischen Lösungen bieten wir Ihnen rundum Flexibilität für die Anforderungen an den bargeldlosen Zahlungsverkehr in Ihrem Unternehmen.



Unabhängig davon, wo und wie Sie Ihre Waren und Leistungen anbieten und welche Bezahlverfahren Sie einsetzen möchten – VR pay hat das richtige Bezahlsystem für Sie. Die von uns angebotenen Terminals unterliegen einer ständigen Qualitätskontrolle und zeichnen sich durch schnelle Zahlungsabläufe und ein hohes Maß an Zukunftssicherheit aus.

Terminals mit einem zusätzlichen Eingabegerät für die Geheimzahl (PINPad) ermöglichen einen ergonomischen und komfortablen Bezahlvorgang für Kassierer und Kunden.

VR pay bietet Ihnen eine große Auswahl an kompakten Terminals an, die sich mit ihrem Design und ihrer Bauweise optimal in Ihren Kassenplatz integrieren lassen.

Kabellose und mobile Terminals

Innerhalb Ihrer Verkaufsräume können die mobilen Terminals kabellos betrieben werden. Sie erfüllen alle Voraussetzungen für den optimalen Einsatz in der Gastronomie und Hotellerie oder an Kassenplätzen ohne Telefonanschluss.

Über eine GPRS- oder eine GSM-Verbindung können die mobilen Terminals an jedem Ort innerhalb Deutschlands für Kartenzahlungen eingesetzt werden. Der mobile Betrieb ist besonders für Handwerks- und Dienstleistungsbetriebe sowie für Liefer- und Zustellservices die richtige Lösung.

Lösungen für eCommerce und Versandhandel

Für den Einkauf sollten heute alle Wege offenstehen. Der Handel über das Internet ist aus dem Alltag nicht mehr wegzudenken. Auch über Telefon, Fax und E-Mail möchten die Kunden ihre Waren und Dienstleistungen beziehen können. Damit Ihr Geschäft 24 Stunden täglich geöffnet ist, bieten wir Ihnen maßgeschneiderte Lösungen für den Online-Verkauf und Versandhandel an.

Individuelle Lösungen für Ihr Unternehmen

Ob Sie ein Ladengeschäft, einen Online-Shop, einen Versandhandel oder eine Kombination aus diesen Geschäftsmöglichkeiten betreiben: Wir bieten Ihnen passgenaue Lösungen für Ihre individuelle Kasseninfrastruktur. So genießen Ihre Kunden besten Service und maximalen Komfort.

Sicherer Netzbetrieb

Unser moderner Netzbetrieb gewährleistet Ihnen bei der Abwicklung Ihres bargeldlosen Zahlungsverkehrs ein Maximum an Verfügbarkeit, Sicherheit und Support.



Der Terminal-Netzbetrieb von VR pay gewährleistet die zuverlässige, sichere und schnelle Abwicklung von Kartenzahlungen, damit Ihr Geschäft weiterhin so glatt läuft, wie Sie es gewohnt sind.

VR pay Hotline

Technische Anfragen zu jeder Zeit

Die technische Hotline beantwortet Ihre Fragen zu Ihrem Kartenterminal an allen Tagen rund um die Uhr.

Kaufmännische Unterstützung

Die kaufmännische Hotline unterstützt Sie bei allen Fragen zur Abrechnung oder Verbuchung Ihrer Zahlungseingänge.

VR pay Wartung

Unser Wartungskonzept gewährleistet bei Bedarf den unverzüglichen Terminaltausch und reduziert die Ausfallzeit bei Störungen auf ein Minimum.

Kartenakzeptanz und Zahlungssysteme

Mit unserer Unterstützung können Sie Kartenzahlungen mit allen wichtigen nationalen und internationalen Kreditund Debitkarten akzeptieren.



Der erste und wichtigste Schritt für den Einstieg in das bargeldlose Geschäft ist die Berechtigung, Karten zu akzeptieren. Dafür benötigen Sie einen entsprechenden Kartenakzeptanzvertrag. VR pay bietet diese Verträge zu günstigen Konditionen für alle gängigen Kredit- und Debitkarten an. Ihr Berater hilft Ihnen gern bei Ihrem Antrag und der Auswahl der jeweiligen Bezahlsysteme für Karten, die Sie in Ihrem Geschäft anbieten möchten.

Hier erhalten Sie einen Überblick aller Karten, die Sie akzeptieren können, und ihre jeweiligen Vorteile.



Nationale Debitkarten

Als universell verbreitetes nationales Debitverfahren ist die Akzeptanz von girocard (electronic cash) in Deutschland nicht mehr wegzudenken. Sie profitieren von einer Zahlungsgarantie der Deutschen Kreditwirtschaft. Die Zahlungsgarantie erfolgt durch die Eingabe der Geheimzahl (PIN) des Kunden.



Internationale Debitkarten

Die Akzeptanz internationaler Debitkarten wie Maestro und V PAY ermöglicht Ihnen Geschäfte mit Touristen und anderen internationalen Kunden. Auch hier wird die Transaktionszahlung durch das PIN-Verfahren garantiert.



Kreditkarten VISA





Ihren Kunden ein hohes Niveau an Flexibilität, und Ihnen erschließt sich weiteres Verkaufspotenzial. Kreditkarten sind weltweit das meistgenutzte elektronische Zahlungsmittel, das seinen Kunden einen größeren finanziellen Spielraum bietet. Der Kunde bestätigt die Zahlung mit seiner Unterschrift oder der PIN. Sie profitieren von einer Zahlungsgarantie der Kreditkartenorganisation.

Wenn Sie Kreditkarten akzeptieren, bieten Sie



ELV

Eine Alternative zum PIN-Verfahren mit nationalen Debitkarten ist das Elektronische Lastschriftverfahren (ELV). Dabei bestätigt der Kunde die Transaktion mit seiner Unterschrift statt mit der Geheimzahl. In diesem Fall trägt der Händler das Zahlungsrisiko.